

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 1 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P 29730. MÁLAGA. CIF B29371408

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio de nuestras oficinas:

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P 29730. MÁLAGA. 952405974

Domicilio postal:

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P 29730. MÁLAGA. 952405974

¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Ésta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) o Responsable de Protección de Datos y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 2 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P 29730. MÁLAGA. 952405974

3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas. Aun así, llevaremos a cabo únicamente las que usted nos haya autorizado mediante el "Formulario de Autorización" del Consentimiento para el tratamiento de datos.

Necesitamos sus datos para prestarles el mejor servicio y ofrecerle los mejores productos.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron. Si sus datos se utilizan para varias finalidades que nos obligan a conservarlos durante plazos diferentes, aplicaremos el plazo de conservación más largo.

En todo caso, limitamos el acceso a sus datos sólo a aquellas personas que necesiten utilizarla para el desempeño de sus funciones.

Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades de negocio, por lo que en relación con aquellos datos personales que ya no sean necesarios bien quedará limitado el acceso a los mismos al cumplimiento de obligaciones estrictamente legales o bien se destruirán de forma segura.

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 3 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

El uso de sus datos en las condiciones anteriormente descritas está permitido por la normativa de protección de datos europea y española de conformidad con las siguientes bases jurídicas:

- Usted ha manifestado su consentimiento (se le ha presentado un formulario de consentimiento para que autorice el tratamiento de sus datos con determinadas finalidades; usted puede revocar el consentimiento prestado en todo momento);
- El tratamiento de sus datos es necesario para la gestión y mantenimiento de un contrato suscrito con usted;
- El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Utilizamos sus datos para conseguir un interés legítimo y nuestros motivos para hacerlo compensen los posibles perjuicios para sus derechos a la protección de sus datos;

Puede haber finalidades que estén permitidas en virtud de otras bases jurídicas; en tales casos, haremos todo lo posible por identificar la base jurídica en cuestión y comunicársela lo antes posible en cuanto tengamos conocimiento de su existencia.

6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación (aparecerán únicamente si se van a realizar cesiones):

Puede ser necesario, por requerimiento legal, procedimiento judicial, litigio y/o requerimiento de autoridades y organismos públicos dentro o fuera de su país de residencia, que comuniquemos tus datos personales a las correspondientes administraciones o órganos públicos. También podemos comunicar tus datos de carácter personal si nos vemos obligados a hacerlo por motivos de orden público, aplicación de la Ley y otros asuntos de relevancia pública, en la medida en que la divulgación sea necesaria a apropiada y así nos lo requieren las autoridades competentes. Donde legalmente esté permitido, y en la medida en que sea posible le informaremos antes de dicha comunicación. Si determinamos de buena fe que la comunicación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar el fraude o proteger nuestras operaciones o usuarios, también podemos comunicar tus datos de carácter personal a las autoridades de control oportunas.

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

No procede

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 4 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

En los procesos de tratamientos de sus datos realizados por nuestra entidad, necesitamos contratar servicios externos que pudieran implicar que sus datos sean almacenados y/o tratados por organizaciones que están establecidas u operan desde fuera de la Unión Europea, lo que llevaría implícito que realicemos transferencias internacionales de sus datos.

A continuación, le indicamos todos los detalles de esas transferencias internacionales, (sólo aparecen si se realizan):

No procede

7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Cada vez que usted contacta directamente con nosotros, por ejemplo, a través de las líneas de atención telefónica a clientes o a través de la página web www.heladossantagema.com, para solicitar información sobre nuestros productos y servicios

Nos lo facilita usted mismo o Cuando usted realiza una reserva con nosotros.

En este sentido, solo recogeremos y trataremos sus datos personales si usted tiene, al menos, 14 años. HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. se reserva la posibilidad de realizar verificaciones de la edad de las personas que le facilitan datos personales. Cualquier dato de un menor de 14 años, será eliminado. Le agradeceríamos que nos ayudase a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto o sus preferencias.

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

A través de los distintos servicios y canales de contacto descritos en esta Política de Privacidad, se pueden recabar los siguientes tipos de datos acerca de usted:

Datos de Contacto: Nombre, dirección, números de teléfono, correo electrónico.

Preferencias: información que usted nos facilite acerca de sus preferencias.

8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 5 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P 29730. MÁLAGA

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos
Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid
Teléfono: 901 100 099 – 912 663 517
Web: www.agpd.es

9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la firma del "Formulario de Autorización del Consentimiento para el tratamiento de datos".

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 6 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

AVISO LEGAL

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales:

PROPIEDAD DEL SITIO WEB

Responsable:	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L
Nombre comercial:	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L
Nif:	CIF B29371408
Dirección:	C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P: 29730, MÁLAGA.
Contacto:	Email: fabrica@heladossantagema.com
Registro mercantil o autorización administrativa:	
Actividad:	COMERCIO

CONDICIONES GENERALES DE USO

El portal web **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** tiene como objeto facilitar al público, en general, el conocimiento de las actividades que esta organización realiza y de los productos y servicios que presta, para el desarrollo de su actividad.

El uso de cualquiera de las funcionalidades del sitio Web implica la expresa y plena aceptación de las condiciones aquí expuestas, sin perjuicio de aquellas particulares que pudieran aplicarse a algunos de los servicios concretos ofrecidos a través del sitio Web.

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su Web o en la configuración y presentación de ésta.

Con el objeto de mantener actualizada la información publicada el portal Web, los contenidos del mismo podrán ser modificados, corregidos, eliminados o añadidos en cualquier momento, por lo que será conveniente comprobar la vigencia o exactitud de los mismos acudiendo a las fuentes oficiales.

PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y FRAMES

Todos los elementos que forman el sitio Web, así como su estructura, diseño, código fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en la misma, son titularidad de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** o de sus colaboradores y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
TITULO: PÁGINA WEB	DOCUMENTO Nº: 1	Página 7 de 10
	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

Igualmente están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial las imágenes y otros elementos gráficos contenidos en el sitio Web.

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L prohíbe expresamente la realización de "framing" o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de nuestro sitio Web.

El uso de los contenidos deberá respetar su licenciamiento particular. De tal modo su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie previa y expresa autorización de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**

Únicamente se autoriza la reproducción total o parcial de los textos y contenidos proporcionados por el sitio Web, siempre que concurren todas y cada una de las siguientes condiciones:

1. Se mantenga la integridad de los contenidos, documentos o gráficos
2. Se cite expresamente a **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** como fuente y origen de aquellos.
3. El propósito y la finalidad de tal uso sea compatible con los fines de la Web y/o actividad de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**
4. No se pretenda un uso comercial, quedando expresamente prohibidas su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación

Cualquier otro uso habrá de ser comunicado y autorizado por **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**, previa y expresamente.

Respecto a las citas de productos y servicios de terceros, **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en la Web la existencia de derechos ni de responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación.

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que nuestros sitios Web pudieran estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**

RESPONSABILIDAD

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L no garantiza la inexistencia de errores en el acceso a la Web, en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos.

Tanto el acceso al sitio Web de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** como el uso que pueda hacerse de la información contenida en los mismos es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de la forma independiente en la página Web de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 8 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en la LSSI, **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, rogamos se ponga en contacto con **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L no se responsabiliza de las contestaciones que se realicen a través de las distintas direcciones de correo electrónico que aparecen en su sitio Web, por lo que en ningún caso podrá derivarse efecto jurídico vinculante de las mismas.

LINKS O HIPERENLACES

Los enlaces contenidos en nuestro sitio Web pueden dirigir a contenidos Web de tercero. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no pertenecen a **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** ni hace una revisión de sus contenidos y, por ello **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de otros sitios donde se encuentren **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** tampoco puede hacerse responsable del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

Los enlaces al sitio Web de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** deberán respetar las siguientes condiciones:

1. El establecimiento del enlace no supondrá ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** de la página que realiza el enlace.
2. La página Web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones con contenidos que sean ilícitos, discriminatorios, contrarios a los principios.
3. **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** podrá solicitar que se retire un enlace a su Web, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**
4. No se responsabiliza de modo alguno ni garantiza la claridad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de contenidos o servicios que el establecimiento del hiperenlace pueda ofrecer. El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a la página Web del hiperenlace.
5. La página Web en la que se establezca el hiperenlace no podrá contener marca, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** excepto aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados para la prestación de nuestros servicios se incluyen en ficheros sometidos a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 (LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la misma (RLOPD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE 2016/679 GDPR).

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
	DOCUMENTO Nº: 1	Página 9 de 10
TITULO: PÁGINA WEB	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

La recogida y tratamiento de dichos datos se llevan a cabo por **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L**, y tienen por finalidad la gestión, prestación, ampliación y mejora de los servicios solicitados en cada momento por el usuario, el seguimiento de consultas, participación en procesos de selección de personal, comunicaciones electrónicas y/o la confección de estadísticas.

Los servicios prestados por **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** están dirigidos a mayores de 14 años. En el supuesto excepcional de que se desarrollara algún servicio dirigido específicamente a menores de dicha edad, **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** solicitará la conformidad de los padres o tutores para la recogida de los datos personales o, en su caso, para el tratamiento de los mismos.

HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal suministrados y al deber de tratarlos con confidencialidad y reserva, conforme a la legislación vigente. A estos efectos adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u OPONERTE al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR. C.P: 29730, MÁLAGA. Teléfono: 952405974

Email: fabrica@heladossantagema.com

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

	HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L C/ ALHELI, 6. P.I COTOMAR 29731 MÁLAGA	
TITULO: PÁGINA WEB	DOCUMENTO Nº: 1	Página 10 de 10
	VIGENTE DESDE: MAYO 2018	REVISIÓN Nº 0

Agencia Española de Protección de Datos

Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid
Teléfono: 901 100 099 – 912 663 517
Web: www.agpd.es

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al sitio Web o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, **HELADERIA Y FABRICACIÓN SANTA GEMA S.L** y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio del Usuario, siempre que el mismo esté situado en territorio español y actúe en condición de consumidor. En caso contrario, la sumisión será a los juzgados y tribunales de la ciudad de MÁLAGA.